



## RA-MA HiperTexto Aviso Legal

Roshan - 2021-10-26 - [0 Comments](#) - in [Ra-Ma Hipertexto](#)

### AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DATOS IDENTIFICATIVOS: En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de dominio web es RA-MA, S.A. Editorial y Publicaciones (en adelante RA-MA Editorial), con domicilio a estos efectos en Calle Jarama, 33 - Pol. Industrial IGARSA, 28860 Paracuellos de Jarama, Madrid con número de C.I.F.: A-78074515 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 9887, Libro 0, Folio 79, Hoja M-158484, Inscripción 5. Correo electrónico de contacto: [editorial@ra-ma.com](mailto:editorial@ra-ma.com).

2. USUARIOS: El acceso y/o uso de este portal de RA-MA Editorial atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

3. USO DEL PORTAL: [www.ra-ma.com](http://www.ra-ma.com) (y sus subdominios) proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a RA-MA Editorial o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que RA-MA Editorial ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de RA-MA Editorial, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. RA-MA Editorial se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, RA-MA Editorial no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

4. PROTECCIÓN DE DATOS: RA-MA Editorial cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a RA-MA Editorial, hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso. Asimismo, RA-MA Editorial informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: RA-MA Editorial por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, video, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de RA-MA Editorial o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de RA-MA Editorial. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de RA-MA Editorial. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de RA-MA Editorial.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD: RA-MA Editorial no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

7. MODIFICACIONES: RA-MA Editorial se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

8. ENLACES: En el caso de que en [www.ra-ma.com](http://www.ra-ma.com) se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, RA-MA Editorial no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso RA-MA Editorial asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

9. DERECHO DE EXCLUSIÓN: RA-MA Editorial se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

10. GENERALIDADES: RA-MA Editorial perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

11. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN: RA-MA Editorial podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: La relación entre RA-MA Editorial y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

## POLÍTICA DE COMPRA Y DEVOLUCIÓN

1. VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS: Los productos ofertados en la Web, así como sus precios, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren habilitados en el catálogo de productos de [www.ra-ma.com](http://www.ra-ma.com).

Los precios son válidos salvo errores tipográficos o informáticos. Se ruega a los usuarios que accedan a versiones actualizadas de la página web para evitar errores y confusión en los precios.

2. COBRO POR TARJETA O PLATAFORMA DE COBRO: El cobro por tarjeta se realiza en el mismo momento de la compra a través de una plataforma de pago seguro. De esa manera los datos bancarios de cada cliente no se almacenan en ninguna base de datos, evitándose que puedan ser utilizados con otro fin. Tan sólo almacenamos la referencia de la compra por si tuviéramos que realizar la devolución correspondiente. Así ofrecemos mayor privacidad y seguridad a nuestros clientes.

Para pagos a través de la plataforma PayPal se garantiza la seguridad de la transacción según las condiciones

generales de dicha plataforma.

3. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO: Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas y definidas en el apartado Aviso Legal al pulsar el botón de "Enviar" en la pantalla de "Formalizar pedido".

4. SEGURIDAD: Todo el procedimiento de compra y la transmisión de los datos personales del comprador se efectúa con total garantía de seguridad y confidencialidad, utilizándose un protocolo de conexión segura HTTPS.

5. DEVOLUCIÓN: RA-MA Editorial garantiza la completa satisfacción de sus clientes en todas sus compras, por lo que nos comprometemos a la sustitución del artículo en los siguientes casos:

- Si el producto solicitado no se adecua a sus necesidades, bien por error en la compra, o bien por no cumplir el producto con sus expectativas, la editorial admitirá la devolución. En ningún caso se devolverá el dinero, pero podrá cambiar el e-book por uno de igual o menor valor. Si desea uno más caro también podrá adquirirlo abonando la diferencia.
- Si el producto es defectuoso o no se corresponde con el pedido realizado. Se entenderá que el producto es defectuoso si no se puede visualizar en las condiciones que el cliente haya formalizado la compra. También se considerará defectuoso si el archivo que se visualiza no se corresponde con el título adquirido. En cualquiera de estos casos RA-MA Editorial dará soporte al cliente tan pronto sea posible dentro de sus horarios comerciales, y en el caso que la editorial no pueda solucionar la incidencia en menos de 24 horas se reembolsará el importe al cliente de la misma forma en que pagó su compra. Si lo desea también podrá cambiar el e-book por uno de igual o menor valor, y si desea uno más caro también podrá adquirirlo abonando la diferencia.
- En cualquiera de los casos, la comunicación de devolución debe realizarse en el plazo de tres días naturales desde la descarga o acceso al e-book, bien a través de correo electrónico: ebooks@ra-ma.com o bien telefónicamente a través del teléfono 91 658 42 80. Una vez pasado dicho plazo sólo se admitirá la devolución si el producto es defectuoso.