

[Help Center](#) > [Community](#) > [Bug Report](#) > [Problemas para leer los libros en las computadoras](#)

Problemas para leer los libros en las computadoras New

- Liliana
- **Forum name:** #Bug Report

Hola, instalé la aplicación (versión 5.2.0) para leer los ebooks de la American Heart Association (AHA) en la computadora. Tengo problemas para leerlos porque una vez los descargo los leo sin problemas, pero una vez que cierro o me desconecto del internet, y luego abro nuevamente la aplicación ya no están disponibles y debo descargarlos nuevamente. Sucede de forma reiterativa, tanto en Windows como IOS ...Espero puedan ayudarme. Gracias!

Comment (1)

Customer Support

4 years ago

Hello Liliana, Could you please write an email to aha.support@ipublishcentral.com with your registered username on AHA eBooks along with the OS version details on both your computer and iOS device so our team can get this checked and rectified at the earliest.